

Τουρισμός είναι το σύνολο των σχέσεων και των γεγονότων που δημιουργούνται κατά τη διάρκεια της μετακίνησης και της παραμονής των ατόμων εκτός του τόπου συνήθους κατοικίας τους υπό τον περιορισμό ότι τόσο η μετακίνηση όσο και η παραμονή δεν έχουν ως κίνητρο την άσκηση οποιασδήποτε κερδοσκοπικής δραστηριότητας.

- Είδη τουρισμού

Τουρισμός αναψυχής: Κίνητρο γι' αυτή τη μορφή τουρισμού είναι η διάθεση του ανθρώπου να διασκεδάσει, να ψυχαγωγηθεί, να ξεκουραστεί, να ξεφύγει από την καθημερινότητα και γενικότερα να αναζητήσει ένα διαφορετικό τρόπο ζωής έστω και για λίγες μέρες.

Αγροτουρισμός: είναι μια μορφή τουρισμού η οποία στηρίζεται στους φυσικούς πόρους του περιβάλλοντος.

Συνεδριακός: χαρακτηρίζεται από τη μετακίνηση πολλών ατόμων με κοινά ενδιαφέροντα σε κάποιον προορισμό με σκοπό την ανταλλαγή πληροφοριών και ενημέρωσης σε κάποια θέματα. Οι συμμετέχοντες έχουν επαγγελματική ιδιότητα και μπορούν να ενημερωθούν για πρωτοποριακές μεθόδους εργασίας ή καινούργια προϊόντα κ.τ.λ. και είναι συνήθως περιορισμένης διάρκειας.

Τουρισμός άθλησης: συνδέεται με όπως μορφές ενεργητικής και παθητικής συμμετοχής σε αθλητικές εκδηλώσεις. Η συμμετοχή μπορεί να είναι τυχαία ή και οργανωμένη, μπορεί να πραγματοποιείται για επιχειρηματικούς σκοπούς ή και για όπως λόγους. Χωρίζεται σε δύο κατηγορίες: Από τη μία, την ενεργή συμμετοχή σε αθλητικές εκδηλώσεις ή διαγωνισμούς, όπως το γκολφ, τένις, ποδόσφαιρο, μπάσκετ, κωπηλασία κλπ. Και από την άλλη, την παρακολούθηση των ευρωπαϊκών και παγκοσμίων κυπέλλων και πρωταθλημάτων, Ολυμπιακών Αγώνων και τα μεγάλα διεθνή τουρνουά.

Τουρισμός υγείας: είναι μια μορφή τουρισμού που αναπτύσσεται συνεχώς και αφορά συνήθως άτομα που ψάχνουν εναλλακτικές μεθόδους για την αποκατάσταση της σωματικής και ψυχικής τους υγείας.

Θρησκευτικός τουρισμός: αφορά κυρίως άτομα που θέλουν να επισκεφτούν θρησκευτικούς προορισμούς οι οποίοι βρίσκονται είτε μέσα στη χώρα τους ή σε κάποια άλλη χώρα, για να πάρουν μέρος σε θρησκευτικές εκδηλώσεις ή για λόγους λατρείας.

Τύποι τουρισμού σύμφωνα με τον προορισμό: παραθαλάσσιος τουρισμός, παραλίμνιος τουρισμός, ορεινός τουρισμός, τουρισμός υπαίθρου, αστικός τουρισμός, εσωτερικός τουρισμός, διεθνής τουρισμός.

Τύποι τουρισμού σύμφωνα με το μέγεθος της ομάδας: ομαδικός τουρισμός, ατομικός τουρισμός.

Η ταξιδιωτική βιομηχανία και η σύγχρονη ξενοδοχειακή επιχείρηση

- Φυσικά και κλιματολογικά κίνητρα

Πρόκειται για τα στοιχεία του φυσικού περιβάλλοντος, τις κλιματολογικές και εδαφολογικές συνθήκες που αποτελούν ισχυρή έλξη για τον τουρίστα-καταναλωτή.

- Πολιτιστικά κίνητρα

Στην κατηγορία αυτή ανήκουν τα στοιχεία εκείνα που συνθέτουν την πολιτιστική κληρονομιά μιας χώρας, όπως μουσεία, αρχαιολογικοί χώροι, παραδοσιακές εκδηλώσεις, φεστιβάλ, φολκλόρ.

- Οικονομικά κίνητρα

Τα κίνητρα αυτά χρησιμοποιούνται σαν βασικά στοιχεία κάθε διαφημιστικής εκστρατείας προσέλκυσης τουριστών, γιατί απευθύνονται κυρίως στην ευαισθησία που έχουν οι άνθρωποι μπροστά σε κάθε προσφορά, που τα μέσα μαζικής ενημέρωσης και προβολής έχουν τη δυνατότητα να την εμφανίζουν σαν προσφορά σε «τιμή ευκαιρίας».

- Ψυχολογικά κίνητρα

Στην κατηγορία αυτή ανήκουν οι εσωτερικές παρορμήσεις των τουριστών που οφείλονται στην ψυχολογική ανάγκη της εναλλαγής, αναζητώντας κάτι το νέο, κάτι το διαφορετικό.

- Ο κλάδος των υπηρεσιών φιλοξενίας

Ο κλάδος των υπηρεσιών φιλοξενίας περιλαμβάνει το σύνολο των τουριστικών μονάδων που παρέχουν υπηρεσίες φιλοξενίας (διαμονής). Η ποιότητα των καταλυμάτων και η φύση τους ως πολλαπλό προϊόν, που περιλαμβάνει ετερογενή στοιχεία όπως κάμπινγκ, τροχόσπιτα, κέντρα διακοπών, χρονομίσθωση (timesharing), διαμονή σε κατοικίες ιδιωτών που προσφέρονται στο πλαίσιο της οικονομίας διαμοιρασμού (sharing economy).

Ως **οικονομία του διαμοιρασμού** ορίζεται το σύνολο της οικονομικής δραστηριότητας που διεξάγεται μέσα από ψηφιακές πλατφόρμες (από παρόχους υπηρεσιών, όπως είναι οι Airbnb, Flipkey, Homeaway, Housetrip), οι οποίες δημιουργούν μια ανοικτή αγορά για την προσωρινή χρήση αγαθών και υπηρεσιών.

Διακρίσεις των ελληνικών τουριστικών καταλυμάτων:

Κύρια τουριστικά καταλύματα : Ξενοδοχεία, Οργανωμένες τουριστικές κατασκηνώσεις (κάμπινγκ), ξενώνες φιλοξενίας (χόστελ), σύνθετα τουριστικά καταλύματα & ξενοδοχεία συνιδιοκτησίας (condo hotels), ξενοδοχειακά τουριστικά καταλύματα εντός παραδοσιακών κτισμάτων.

Μη κύρια τουριστικά καταλύματα: Αυτοεξυπηρετούμενα καταλύματα τουριστικές επιπλωμένες επαύλεις (βίλες), Αυτοεξυπηρετούμενα καταλύματα τουριστικές επιπλωμένες κατοικίες, ενοικιαζόμενα επιπλωμένα δωμάτια διαμερίσματα.

- Ο κλάδος της εστίασης

Η ταξιδιωτική βιομηχανία και η σύγχρονη ξενοδοχειακή επιχείρηση

Οι δραστηριότητες που περιλαμβάνει μια οργανωμένη και ολοκληρωμένη προσπάθεια για επισιτισμό είναι ο προγραμματισμός της προσφοράς εδεσμάτων και ποτών, η προτυποποίηση των συνταγών παρασκευής και των οδηγιών σερβιρίσματος τους, καθώς και η διαμόρφωση τιμών και του προγράμματος προώθησης των πωλήσεων.

Μπορούμε να συναντήσουμε τις παρακάτω μορφές εστιατορίων:

Ταμπλ ντοτ ή table d'hôte (προκαθορισμένο μενού, η κατανάλωση συγκεκριμένων πιάτων προς συγκεκριμένη τιμή), αλά κάρτ ή à la carte (η επιλογή των φαγητών ενός εστιατορίου από κατάλογο), αυτοεξυπηρέτησης ή self service, πρόχειρο και ελαφρύ φαγητό ή Snack bar, εξειδίκευσης σε τοπική ή διεθνή κουζίνα, εξειδικεύσεις σε διατροφικές επιλογές (vegan, grill, fish)

- Ο κλάδος των μεταφορών

Οι κυριότεροι τρόποι μεταφοράς:

Εναέρια μεταφορά (αεροπλάνο, Τελεφερίκ, ελικόπτερο, Jet), χερσαία μεταφορά (βάδισμα, λεωφορείο, τρένο, αυτοκίνητο), θαλάσσια μεταφορά (πλοίο, κρουαζιερόπλοιο, σκάφος αναψυχής)

- Ο κλάδος των ενδιάμεσων φορέων

Tour operator αναλαμβάνει το σχεδιασμό, την οργάνωση και την πραγματοποίηση των μετακινήσεων των πελατών του. Εξασφαλίζει τα εισιτήρια, τη μεταφορά, τη διαμονή και την ασφάλειά των πελατών. Συζητά με τους πελάτες και τους ενημερώνει για τα προγράμματα διακοπών που μπορεί να τους προσφέρει αλλά και για μεμονωμένα ταξίδια που μπορεί να ενδιαφέρουν τους ίδιους. Αν επιθυμούν να κάνουν ένα συγκεκριμένο ταξίδι, ο πράκτορας ψάχνει να βρει αν υπάρχουν θέσεις στο μέσο που επιθυμούν να ταξιδεύσουν χρησιμοποιώντας τον ηλεκτρονικό υπολογιστή ή το τηλέφωνο. Αν δεν υπάρχουν, αναζητά εναλλακτική λύση για τον πελάτη. Επίσης, συμβουλεύει τους ταξιδιώτες για θέματα συναλλάγματος και πιστωτικών καρτών, για θέματα ασφάλειας κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, για εκδρομές που θα μπορούσαν να οργανωθούν στον τόπο επίσκεψης, για ενοικιάσεις αυτοκινήτων, για το νόμισμα της χώρας την οποία θα επισκεφθούν, για τις βίζες εισόδου, για ειδικές περιπτώσεις μεταφοράς, για το κόστος της διαμονής, για τα διαθέσιμα ξενοδοχεία κ.λπ.

Τουριστικά ή ταξιδιωτικά γραφεία είναι οι επιχειρήσεις που αναλαμβάνουν την μεταφορά και διαμονή, μεμονωμένων ατόμων ή ομάδων ατόμων, εντός και εκτός της Χώρας.

Εξασφαλίζει τα εισιτήρια, τη μεταφορά, τη διαμονή και την ασφάλειά των πελατών. Συζητά με τους πελάτες και τους ενημερώνει για τα προγράμματα διακοπών που μπορεί να τους προσφέρει αλλά και για μεμονωμένα ταξίδια που μπορεί να ενδιαφέρουν τους ίδιους.

Επίσης, συμβουλεύει τους ταξιδιώτες για θέματα συναλλάγματος και πιστωτικών καρτών, για θέματα ασφάλειας κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, για εκδρομές που θα μπορούσαν να οργανωθούν στον τόπο επίσκεψης, για ενοικιάσεις αυτοκινήτων, για το νόμισμα της χώρας την οποία θα επισκεφθούν, για τις βίζες εισόδου, για ειδικές περιπτώσεις μεταφοράς, για το κόστος της διαμονής, για τα διαθέσιμα ξενοδοχεία κ.λπ.

- Ο κλάδος των θεαμάτων

Παραστατικές τέχνες ή ερμηνευτικές ή τέχνες του θεάματος (performing arts) είναι εκείνες που χρησιμοποιούν το ίδιο το σώμα, το πρόσωπο και την παρουσία του καλλιτέχνη ως μέσο. Στα είδη των παραστατικών τεχνών μπορούμε να περιλάβουμε το χορό, τη μουσική, την όπερα, το θέατρο, την τέχνη του τσίρκου, και το μουσικό θέατρο.

Οι εικαστικές τέχνες είναι οι μορφές τέχνης, όπως η κεραμική, το σχέδιο, η ζωγραφική, η γλυπτική, η χαρακτική, ο σχεδιασμός, οι δεξιοτεχνίες, η φωτογραφία, η λήψη βίντεο, η κινηματογράφηση, η αρχιτεκτονική, η τυπογραφία και τα κόμικς.

Τα αθλήματα είναι μια ευρεία έννοια που συμπεριλαμβάνει κέντρα ψαρέματος – κυνηγιού, σχολές ποδοσφαίρου, αθλητικά συνέδρια, αξιοθέατα (επιδείξεις, μουσεία), εκδρομές (ποδηλάτου, πεζοπορίας, τοπικών εκδηλώσεων) και εκδηλώσεις που συνδέονται με τον αθλητισμό και τις δραστηριότητες για αναψυχή (φεστιβάλ, ολυμπιακοί αγώνες, παγκόσμιο κύπελλο, πρωταθλήματα).